

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Annemiek Coaching; Coach voor kinderen, jongeren en (bonus) ouders is opgericht door Annemiek Bruin, gevestigd in Veenendaal en ingeschreven onder nummer 71738665 bij de Kamer van Koophandel.

2. Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van te voren telefonisch wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk.

3. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina "Tarieven" of zijn op te vragen bij Annemiek Coaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Materialen, kort overleg telefonisch of per mail is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig plannen we een afspraak. Annemiek Coaching houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

4. Betalingsvoorwaarden

De factuur graag betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij betalingsachterstand is Annemiek Coaching gerechtigd verdere behandelingen op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke (en psychische) klachten raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Annemiek Coaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten.

Annemiek Coaching heeft naar de ouders/verzorgers van het kind of cliënt een inspanningsverplichting en zal zich tijdens het coaching traject dan ook volledig inzetten om een zo goed mogelijk resultaat te krijgen, er kunnen echter geen garanties betreffende het resultaat worden geboden.

6. **Vertrouwelijkheid**

Annemiek Coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van het coaching traject, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

7. **Verslag**

Annemiek Coaching is niet wettelijk verplicht om de afspraken in zijn geheel vast te leggen. Annemiek Coaching zal daarentegen wel een privé dossier per cliënt aanmaken en in eigen kantoor archiveren.

8. **Begeleiding kinderen t/m 16 jaar**

Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met het coaching traject. Er wordt dan ook van beide ouders en van het kind een handtekening gevraagd.

9. **Regels rond een afspraak voor kinderen**

De ouder/verzorger dient tijdens een afspraak met kind(eren) telefonisch bereikbaar te zijn. Na de sessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het tussentijdse oudergesprek, waar we de vorderingen van uw kind bespreken.

10. **Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Annemiek Coaching. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst.